

No de dossier :

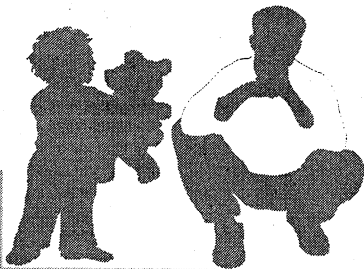
2	-	0	0	-		-		-		-		-		-		-		-	
1		2	3		4		5		6	7		8	9	10	11		12	13	14

Langue de l'entrevue :

1

No d'intervieweure :

--	--



## Questionnaire autoadministré du père (QAAP)

### Étude longitudinale du développement des enfants du Québec (ÉLDEQ - E3) - VOLET 2000

**Le présent questionnaire doit être rempli par le père de l'enfant (d'ENVIRON 29 MOIS).**

Merci de votre collaboration qui demeure essentielle au succès de cette étude. Il est important de répondre à toutes les questions au meilleur de votre connaissance. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse.

Si vous avez des questions concernant ce questionnaire ou cette étude, communiquez avec la Direction Santé Québec au (514) 873-4749, nous acceptons les frais d'appel interurbain. Ce questionnaire sera traité de façon anonyme et confidentielle.

**Il est important de compléter ce questionnaire seul, sans consulter la mère de l'enfant et, si possible, pendant la visite de l'intervieweure ou sinon le plus tôt possible. Assurez-vous de bien cacheter l'enveloppe ci-jointe avant de la remettre à l'intervieweure ou de la mettre à la poste.**

Statut du questionnaire :	Complété	1
	Partiellement complété	2
	Non complété	3

Date de réception (intervieweure) :

(Jour)	(Mois)	(Année)			

Date de réception (BIP) :

(Jour)	(Mois)	(Année)			

**Direction Santé Québec**  
Institut de la statistique du Québec  
1200, avenue McGill College  
Bureau 1620  
Montréal (Québec) H3B 4J8  
Tél. : (514) 873-4749

**Bip Bureau d'intervieweurs professionnels**  
630, rue Sherbrooke Ouest  
Bureau 210  
Montréal (Québec) H3A 1E4  
Tél. : (514) 288-1980 ou (877) 843-7304

# Instructions et exemples

Les questions ont plusieurs choix de réponses possibles. Vous devez **encercler le chiffre** qui vous convient le mieux. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. À moins d'indication contraire, ne donnez qu'une seule réponse à chaque question. N'oubliez pas de suivre les indications placées à droite du chiffre que vous encerclez (exemple : **Passez à Q...**).

## Exemple 1

23. Également, selon les souvenirs que vous avez DE VOTRE PÈRE(adoptif ou autre) durant vos 16 premières années, encerclez le chiffre le plus approprié en regard de chaque question, selon que le comportement de votre père était plus ou moins semblable à celui décrit. **[Encercler une seule réponse par énoncé]**

Je n'ai pas connu mon père (adoptif ou autre) ..... **97** → **Passez à Q.24**

Mon père...	Très semblable	Modérément semblable	Modérément différent	Très différent
a. ... me parlait avec une voix chaleureuse et amicale .....	1	2	3	4

## Exemple 2

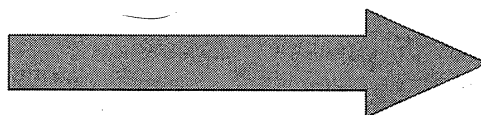
32. Pour chaque énoncé, veuillez encercler le chiffre qui décrit le mieux comment vous vous sentez en général. **[Encercler une seule réponse par énoncé]**

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
a. J'ai l'impression que je dois courir toute la journée pour faire ce que j'ai à faire .....	1	<b>2</b>	3	4	5

## Exemple 3

47. Je me sens très bon pour amuser mon enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)

0      1      2      3      4      5      6      7      **8**      9      10  
 Ce n'est pas du tout ce que je pense      C'est exactement ce que je pense



**On commence...**

Prénom - Enfant



## NOURRISSONS SIMPLES D'ENVIRON 29 MOIS

1. Quelle est la relation entre vous et l'enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)?

- Vous êtes son père biologique ..... 1  
Vous êtes le conjoint actuel de la mère de l'enfant mais **non** son père biologique ..... 2  
Vous êtes une autre personne (exemple : grand-père, oncle, gardien, etc.) ..... 3

### Section 1

#### À propos du comportement de votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)...

Nous aimerions maintenant vous poser quelques questions sur la manière dont votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS) semble se sentir ou agir.

En encerclant le chiffre correspondant aux réponses suivantes...

- 1 = Jamais ou pas vrai  
2 = Quelques fois ou un peu vrai  
3 = Souvent ou très vrai

indiquez-nous ce qui, selon vous, décrit le mieux les comportements de votre enfant.

À quelle fréquence diriez-vous que votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)...	Jamais ou pas vrai	Quelques fois ou un peu vrai	Souvent ou très vrai
2. ... est timide en présence d'enfants qu'il/elle ne connaît pas? ...	1	2	3
3. ... ne peut rester en place, est agité/e ou hyperactif/ve? .....	1	2	3
4. ... semble malheureux /se ou triste? .....	1	2	3
5. ... se bagarre? .....	1	2	3
6. ... s'approche facilement des enfants qu'il/elle ne connaît pas? ..	1	2	3

voir à la page suivante...



Prénom - Enfant

À quelle fréquence diriez-vous que votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)...	Jamais ou pas vrai	Quelques fois ou un peu vrai	Souvent ou très vrai
7. ... n'est pas aussi heureux/se que les autres enfants? .....	1	2	3
8. ... remue sans cesse? .....	1	2	3
9. ... prend beaucoup de temps à s'habituer à la présence d'enfants qu'il/elle ne connaît pas? .....	1	2	3
10. ... est trop craintif/ve ou anxieux/se? .....	1	2	3
11. ... attaque physiquement les autres? .....	1	2	3
12. ... ne semble pas avoir de remords après s'être mal conduit? ...	1	2	3
13. ... est inquiet/ète? .....	1	2	3
14. ... est rebelle ou refuse d'obéir? .....	1	2	3
15. ... se fâche et commence une bagarre (une chicane) lorsque quelqu'un lui fait du mal accidentellement (exemple en le/la bousculant)? .....	1	2	3
16. ... a de la difficulté à rester tranquille pour faire quelque chose plus de quelques instants? .....	1	2	3
17. ... frappe, mord, donne des coups de pied à d'autres enfants? ...	1	2	3
18. ... est nerveux/se ou très tendu/e? .....	1	2	3
19. ... ne veut pas dormir seul/e? .....	1	2	3
20. ... a de la difficulté à s'amuser? .....	1	2	3
21. ... réagit très mal lorsqu'il/elle est éloigné/e de ses parents? ....	1	2	3

## Section 2

### À propos des relations entre vous et vos parents...

Les questions suivantes portent sur divers comportements et attitudes des parents.

22. Selon les souvenirs que vous avez DE VOTRE MÈRE (adoptive ou autre) durant vos 16 premières années, encerclez le chiffre le plus approprié en regard de chaque question, selon que le comportement de votre mère était plus ou moins semblable à celui décrit. **[Encercler une seule réponse par énoncé]**

Ma mère...	Très semblable	Modérément semblable	Modérément différent	Très différent
a. ... me parlait avec une voix chaleureuse et amicale . . . . .	1	2	3	4
b. ... me laissait faire ce que j'aimais . . . . .	1	2	3	4
c. ... était affectueuse envers moi . . . . .	1	2	3	4
d. ... me laissait décider par moi-même . . . . .	1	2	3	4
e. ... m'aidait à me sentir mieux quand j'étais bouleversé . .	1	2	3	4
f. ... me laissait aussi libre que je le voulais . . . . .	1	2	3	4
g. ... me laissait sortir aussi souvent que je le désirais . . . . .	1	2	3	4

23. Également, selon les souvenirs que vous avez DE VOTRE PÈRE (adoptif ou autre) durant vos 16 premières années, encerclez le chiffre le plus approprié en regard de chaque question, selon que le comportement de votre père était plus ou moins semblable à celui décrit. **[Encercler une seule réponse par énoncé]**

Je n'ai pas connu mon père (adoptif ou autre) . . . . . 97 → **Passez à Q.24**

Mon père...	Très semblable	Modérément semblable	Modérément différent	Très différent
a. ... me parlait avec une voix chaleureuse et amicale . . . . .	1	2	3	4
b. ... me laissait faire ce que j'aimais . . . . .	1	2	3	4
c. ... était affectueux envers moi . . . . .	1	2	3	4
d. ... me laissait décider par moi-même . . . . .	1	2	3	4
e. ... m'aidait à me sentir mieux quand j'étais bouleversé . .	1	2	3	4
f. ... me laissait aussi libre que je le voulais . . . . .	1	2	3	4
g. ... me laissait sortir aussi souvent que je le désirais . . . . .	1	2	3	4

## Section 3

### À propos de vos relations avec votre conjointe/partenaire avec laquelle vous vivez présentement...

Ces questions réfèrent à votre vie de couple.

24. Les chiffres sur la ligne suivante correspondent à différents degrés de bonheur dans votre couple. Le chiffre 4 « heureux » correspond au degré de bonheur retrouvé dans la plupart des relations. Encercliez le chiffre qui correspond le mieux au degré de bonheur de votre couple.

1	2	3	4	5	6	7
Extrêmement malheureux	Assez malheureux	Un peu malheureux	Heureux	Très heureux	Extrêmement heureux	Parfaitement heureux

Je n'ai pas de conjointe présentement ..... 97 → **Passez à Q.32**

25. La plupart des gens rencontrent des problèmes dans leurs relations. Indiquez dans quelle mesure vous et votre partenaire êtes en accord ou en désaccord au sujet des manifestations d'affection. **[Encercler une seule réponse]**

Toujours en accord .....	1
Presque toujours en accord .....	2
Parfois en accord .....	3
Souvent en désaccord .....	4
Presque toujours en désaccord .....	5
Toujours en désaccord .....	6

26. Est-ce qu'il vous arrive souvent ou est-ce qu'il vous est déjà arrivé d'envisager un divorce, une séparation ou de mettre fin à votre relation actuelle? **[Encercler une seule réponse]**

Toujours .....	1
La plupart du temps .....	2
Plus souvent qu'autrement .....	3
Occasionnellement .....	4
Rarement .....	5
Jamais .....	6

27. De façon générale, pouvez-vous dire que les choses vont bien entre vous et votre partenaire?

**[Encercler une seule réponse]**

- Toujours ..... 1
- La plupart du temps ..... 2
- Plus souvent qu'autrement ..... 3
- Occasionnellement ..... 4
- Rarement ..... 5
- Jamais ..... 6

28. Vous confiez-vous à votre partenaire? **[Encercler une seule réponse]**

- Toujours ..... 1
- La plupart du temps ..... 2
- Plus souvent qu'autrement ..... 3
- Occasionnellement ..... 4
- Rarement ..... 5
- Jamais ..... 6

29. Avez-vous déjà regretté de vous être marié (ou de vivre ensemble) ou d'être dans cette relation?

**[Encercler une seule réponse]**

- Toujours ..... 1
- La plupart du temps ..... 2
- Plus souvent qu'autrement ..... 3
- Occasionnellement ..... 4
- Rarement ..... 5
- Jamais ..... 6

D'après vous, combien de fois les événements suivants se produisent-ils?

30. ... discuter calmement de quelque chose avec votre conjoint/partenaire? **[Encercler une seule réponse]**

- Jamais ..... 1
- Moins d'une fois par mois ..... 2
- 1 ou 2 fois par mois ..... 3
- 1 ou 2 fois par semaine ..... 4
- 1 fois par jour ..... 5
- Plus souvent ..... 6

31. ... travailler avec votre conjoint/partenaire sur quelque chose (un projet ou une activité quelconque)?

**[Encercler une seule réponse]**

- Jamais ..... 1
- Moins d'une fois par mois ..... 2
- 1 ou 2 fois par mois ..... 3
- 1 ou 2 fois par semaine ..... 4
- 1 fois par jour ..... 5
- Plus souvent ..... 6

## Section 4

### À propos de la vie quotidienne...

Les prochaines questions portent sur votre rythme de vie quotidien.

32. Pour chaque énoncé, veuillez encercler le chiffre qui décrit le mieux comment vous vous sentez en général.

**[Encercler une seule réponse par énoncé]**

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
a. J'ai l'impression que je dois courir toute la journée pour faire ce que j'ai à faire .....	1	2	3	4	5
b. Lorsqu'arrive l'heure du souper, je suis physiquement épuisé .....	1	2	3	4	5
c. J'ai l'impression d'avoir suffisamment de temps libre pour moi .....	1	2	3	4	5

## Section 5

### À propos de votre bien-être...

Les questions suivantes concernent votre état de bien-être.

33. Au cours de la dernière semaine, vous êtes-vous senti triste ou déprimé? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2

34. Au cours de votre vie, vous est-il déjà arrivé de vous sentir triste ou déprimé la plupart du temps pendant une période de deux semaines ou plus? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2 → Passez à Q. 43

35. Combien de périodes de dépression ayant duré deux semaines ou plus avez-vous connues?

Nombre \_\_\_\_\_

36. Quel âge aviez-vous quand pour la première fois vous vous êtes senti déprimé pour une période de deux semaines ou plus?

Âge \_\_\_\_\_ → Si une seule période, passez à Q.38



37. Quel âge aviez-vous quand la **dernière** fois vous vous êtes senti déprimé pour une période de **deux semaines ou plus**?

Âge \_\_\_\_\_

38. Au cours de votre **pire** période de dépression (ou de votre seule période de dépression), avez-vous...  
**[Encercler une seule réponse par énoncé, soit « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

	Oui	Non
a. ... constaté un changement d'appétit, une perte ou un gain de poids? .....	1	2
b. ... constaté des troubles du sommeil (difficulté à vous endormir, à rester endormi, vous réveiller trop tôt ou trop dormir)? .....	1	2
c. ... ressenti de la fatigue, de l'épuisement ou un manque d'énergie? .....	1	2
d. ... ressenti un manque d'estime de soi, d'être sans valeur, coupable ou en faute? .....	1	2
e. ... constaté une perte d'intérêt? .....	1	2
f. ... constaté une difficulté à vous concentrer? .....	1	2
g. ... ressenti le désir de mourir ou eu des pensées suicidaires? .....	1	2
h. ... fait une tentative de suicide? .....	1	2

39. Avez-vous déjà consulté un médecin, un psychiatre, un psychologue ou un autre professionnel parce que vous vous sentiez déprimé? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2

40. Est-ce que le fait de vous sentir déprimé **nuisait** à votre travail, à vos études, aux soins des enfants ou à vos relations avec les autres? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2

41. **Depuis la naissance** de votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS), avez-vous connu une période de dépression qui a duré **deux semaines ou plus**? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2 → **Passez à Q. 43**

42. Quel âge avait votre enfant lorsque vous avez connu votre **plus récente** période de dépression qui a duré **deux semaines ou plus**? **[Indiquer l'âge en mois]**

\_\_\_\_\_ nombre de mois

## Section 6

### À propos de votre travail actuel...

43. Occupez-vous **présentement** un emploi rémunéré (à temps plein ou à temps partiel, salarié ou à votre compte, y compris si vous êtes actuellement en vacances, en congé parental, en congé de maladie incluant les accidents de travail, en grève ou en lock-out)? **[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

Oui ..... 1  
Non ..... 2 → Passez à Q. 46

44. Actuellement, votre emploi principal rémunéré est... **[Encercler une seule réponse. Si vous occupez plus d'un emploi, encercler le statut correspondant à votre emploi principal]**

... un emploi permanent ..... 1  
... un emploi temporaire à durée déterminée (avec date de fin d'emploi) ..... 2  
... un emploi temporaire à durée indéterminée (sans date de fin d'emploi) ..... 3  
... un emploi à votre propre compte (travailleur autonome, consultant, pigiste) ..... 4  
... sur appel, suppléant ..... 5  
Autre (précisez) \_\_\_\_\_ ..... 6



45. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait...

a. ... du genre de travail que vous faites? **[Encercler une seule réponse]**

1	2	3	4	5
Très satisfait				Très insatisfait

b. ... du nombre d'heures que vous travaillez? **[Encercler une seule réponse]**

1	2	3	4	5
Très satisfait				Très insatisfait

c. ... de votre salaire? **[Encercler une seule réponse]**

1	2	3	4	5
Très satisfait				Très insatisfait

d. ... de votre travail en général? **[Encercler une seule réponse]**

1	2	3	4	5
Très satisfait				Très insatisfait

e. ... des arrangements de travail offerts par votre entreprise pour vous occuper de vos enfants (exemple : congés parentaux, congés pour responsabilité familiale, lieu et horaire de travail flexibles)? **[Encercler une seule réponse]**

1	2	3	4	5
Très satisfait				Très insatisfait



Prénom - Enfant

## Section 7

### À propos des relations entre un père et son enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)...

De façon générale, les comportements et les attitudes des pères envers leurs enfants varient beaucoup d'un père à l'autre et d'un enfant à l'autre. Nous aimerions avoir un aperçu de votre façon d'être avec \_\_\_\_\_ (d'ENVIRON 29 MOIS).

Pour chaque item, il s'agit d'indiquer jusqu'à quel point l'énoncé décrit bien ce que vous faites, ce que vous pensez ou ce que vous ressentez à l'égard de votre enfant.

Pour répondre, vous disposez des choix suivants :

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Pas du tout  
ce que vous faites,  
ce que vous pensez ou  
ce que vous ressentez

Exactement  
ce que vous faites,  
ce que vous pensez ou  
ce que vous ressentez

46. J'ai peu d'effet sur le développement de la personnalité de mon enfant (d'ENVIRON 29 MOIS).

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ce n'est pas du tout  
ce que je pense

C'est exactement  
ce que je pense

47. Je me sens très bon pour amuser mon enfant.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ce n'est pas du tout  
ce que je pense

C'est exactement  
ce que je pense

48. Je me sens très bon pour calmer mon enfant lorsqu'il est troublé, difficile ou qu'il pleure.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ce n'est pas du tout  
ce que je pense

C'est exactement  
ce que je pense

49. Il m'est déjà arrivé de me fâcher après mon enfant lorsqu'il s'était montré particulièrement difficile.

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Ce n'est pas du tout  
ce que j'ai fait

C'est exactement  
ce que j'ai fait

Prénom - Enfant



50. Je me sens très bon pour garder mon enfant (d'ENVIRON 29 MOIS) occupé pendant que je fais autre chose.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

51. Je me sens très bon pour attirer et maintenir l'attention de mon enfant.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

52. Il m'est arrivé de parler fort ou de crier après mon enfant lorsqu'il s'était montré particulièrement difficile.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que j'ai fait C'est exactement ce que j'ai fait

53. Peu importe ce que je fais comme parent, mon enfant va se développer à sa façon.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

54. Il m'est arrivé de taper mon enfant lorsqu'il s'était montré particulièrement difficile.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que j'ai fait C'est exactement ce que j'ai fait

55. Je tiens à ce que mon enfant soit près de moi en tout temps, qu'il soit toujours sous mes yeux, dans la même pièce que moi.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

56. Il m'est déjà arrivé de secouer mon enfant lorsqu'il s'était montré particulièrement difficile.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que j'ai fait C'est exactement ce que j'ai fait



Prénom - Enfant

57. J'ai peu d'effet sur le développement des capacités intellectuelles de mon enfant (d'ENVIRON 29 MOIS).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

58. Je me considère comme une « vraie mère poule ».

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

59. Lorsque mon enfant se fait garder, il me manque tellement que je n'arrive pas à profiter de ma sortie.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je ressens C'est exactement ce que je ressens

60. J'ai peu d'effet sur le développement des émotions (par exemple la joie, la peur, la colère) de mon enfant.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

61. Je ne peux pas me décider à faire garder mon enfant.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je ressens C'est exactement ce que je ressens

62. J'ai peu d'effet sur la façon dont mon enfant se comportera plus tard avec les autres.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Ce n'est pas du tout ce que je pense C'est exactement ce que je pense

## Cher répondant...

Si vous ne vivez pas avec la MÈRE BIOLOGIQUE de votre enfant d'ENVIRON 29 MOIS, COMPLÉTEZ LA SECTION SUIVANTE (question 63 et suivantes).

Par ailleurs, si vous vivez avec la MÈRE BIOLOGIQUE de votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS), allez directement à la DERNIÈRE PAGE du questionnaire pour nous faire part de vos commentaires, s'il y a lieu.

\* ATTENTION → Si la mère biologique de votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS) est décédée, allez directement à la dernière page du questionnaire pour nous faire part de vos commentaires, s'il y a lieu.



Prénom - Enfant

## Section 8

### À propos de vos relations avec votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS) et sa mère biologique...

Les questions suivantes concernent vos relations avec votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS) et sa mère biologique.

63. S'il y a eu séparation ou rupture depuis notre dernière visite il y a un an, comment décririez-vous le climat qui a entouré cette séparation entre vous et la mère biologique de votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)?  
**[Encercler une seule réponse]**

- Bon ..... 1  
Assez bon ..... 2  
Mauvais ..... 3  
Très mauvais ..... 4  
Je suis séparé depuis plus d'un an ..... 5

64. Avez-vous encore des contacts avec la mère biologique de votre enfant?  
**[Encercler « 1 » pour Oui ou « 2 » pour Non]**

- Oui ..... 1  
Non ..... 2 → **Passez à Q.66**

65. Comment décririez-vous le climat actuel entre vous et la mère biologique de votre enfant?  
**[Encercler une seule réponse]**

- Bon ..... 1  
Assez bon ..... 2  
Mauvais ..... 3  
Très mauvais ..... 4

66. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait/insatisfait de la fréquence des contacts (téléphones, visites arrangements de garde) que vous avez avec votre enfant? **[Encercler une seule réponse]**

- Très satisfait ..... 1  
Plutôt satisfait ..... 2  
Plutôt insatisfait ..... 3  
Très insatisfait ..... 4



\_\_\_\_\_

Prénom - Enfant



67. Jusqu'à quel point êtes-vous satisfait/insatisfait de la qualité de la relation que vous avez avec votre enfant (d'ENVIRON 29 MOIS)? **[Encerler une seule réponse]**

- Très satisfait ..... 1
- Plutôt satisfait ..... 2
- Plutôt insatisfait ..... 3
- Très insatisfait ..... 4

